

# Privacyverklaring van praktijk GAJO-Acupunctuur & (Sport-)Massage

## Uw persoonsgegevens en privacy in mijn praktijk.

### Algemeen

Wanneer u, met een zorgvraag, naar mijn praktijk komt dan is er op dat ogenblik al sprake van een behandelingsovereenkomst. En zo'n behandelingsovereenkomst moet dan voldoen aan de WGBO (= de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) die sinds 1 april 1995 van kracht is.

De belangrijkste punten uit deze wet zijn:

- Ik, als therapeut, heb de plicht heb u zo goed mogelijk te informeren over wat de juiste behandeling zou moeten zijn (of eventueel doorverwijzen naar een andere therapeut of reguliere arts)
- U, als cliënt, uiteindelijk beslist of u de voorgestelde behandeling wilt aangaan.
- U, als cliënt, open bent in uw informatie naar mij toe, zodat ik de juiste behandeling kan voorstellen.
- Ik, als therapeut, de plicht heb om een Medisch Dossier over u aan te leggen en deze pas na een bewaartermijn van 20 jaar te vernietigen. Vernietigen binnen die 20 jaar, kan alleen op uw verzoek (zie paragraaf "Aanvraagformulier dossier wijziging/vernietiging"). Het vernietigen van het dossier dient dan, door mij, binnen 3 maanden te gebeuren.
- Ik, als therapeut, een geheimhouding moet betrachten over de medische informatie die u met mij deelt. Het delen van het medisch dossier met een collega therapeut of arts mag alleen met uw toestemming.
- Door het aangaan van deze behandelingsovereenkomst heeft u, als cliënt, impliciet een betalingsverplichting volgens het afgesproken dan-geldende tarief.
- Voor het behandelen van jongeren onder de 16 jaar is toestemming vereist van beide ouders (zie paragraaf "Minderjarigen")

### Uw Privacy

Vanaf 25 mei 2018 geldt ook de AVG-wet (= Algemene Verordening Gegevensbescherming). Deze wet dient ter bescherming van uw privacy en de beveiliging van uw persoonsgegevens volgens de huidige technische en organisatorische mogelijkheden.

Deze wet beschrijft :

- de plichten van een praktijk, die werkt met persoonlijke gegevens.
- de rechten van de mensen, wiens persoonlijke gegevens worden bewaard.

### Welke persoonsgegevens worden opgeslagen bij GAJO-Acupunctuur&(Sport-)Massage?

In mijn praktijk worden alleen die persoonsgegevens opgeslagen, die nodig zijn voor :

- de geneeskundige behandeling in de vorm van een Medisch Dossier
- de financiële afhandeling , zoals Naam en voorletters (zoals ook vernoemd op uw verzekeringspas); Geboortedatum; Huisadres en de facturen  
(Uw BSN wordt niet gevraagd en is dus bij mij ook niet bekend!)

### De plichten van de praktijk

De praktijk is volgens de AVG verantwoordelijk voor de verwerking van uw bovengenoemde persoonsgegevens.

Aan de plichten die daaruit voortkomen, wordt in mijn praktijk als volgt voldaan:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
  - voor zorgverlening;
  - voor financiële afwerking;
- Er vindt geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op de hoogte gesteld van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Ik ben verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de goede zorgverlening. De wettelijk bewaartermijn is vastgesteld op 20 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

### **Uw rechten als betrokkene:**

De AVG kent aan u de volgende rechten toe:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien nodig
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medisch dossier aan te vragen. (Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven).
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring aan uw medisch dossier.
- Het recht om niet akkoord te gaan met een bepaalde verwerking van uw gegevens.

Als u van uw rechten gebruik maken voor het vernietigen of op een later tijdstip aanpassen van uw medisch dossier, dan kunt u deze aanvraag doen middels het volledig invullen van het aanvraagformulier (zie paragraaf "Aanvraagformulier dossier wijziging/vernietiging").

Dit schrijven heb ik weer nodig om te kunnen aantonen waarom uw medisch dossier niet bewaard is gebleven of waarom deze naderhand is aangepast.

Jongeren vanaf 16 jaar, die door de wet als meerderjarig worden beschouwt, moeten zelf de aanvraag indienen als zij inzage of een afschrift van het medisch dossier willen hebben.

Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of mentor).

### **Uitwisseling van uw persoonsgegevens aan derden**

In principe worden uw persoonsgegevens veilig beschermd en bewaard in mijn praktijk.

In mijn praktijk ben ik de enige die uw persoonsgegevens onder ogen ziet en ook bewerkt.

Uitwisseling van uw medisch dossier met een andere therapeut of arts zal alleen plaatsvinden na uitdrukkelijke toestemming van uzelf!

Het kan voorkomen dat ik uw medisch probleem als casus bespreek met collega-therapeuten, tijdens een intervisie-bijeenkomst. Dit gebeurt dan volledig anoniem, zonder dat uw persoonsgegevens genoemd of getoond worden en ook pas na uw uitdrukkelijke toestemming.

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

Het medisch dossier, wordt direct op papier bewerkt en wordt in ordners opgeslagen. Deze ordners worden in een afgesloten kast bewaard.

De facturen, met daarop de naam en voorletters, het adres en de geboortedatum wordt bewaard in het PC-geheugen, waarvan regelmatig een back-up wordt gemaakt. De PC is beveiligd met een wachtwoord en heeft een virusscanner. De harde schijf met de back-up wordt bewaard in dezelfde afgesloten kast, waar de ordners staan. Bij een eventuele datalek zal er melding gedaan worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (binnen 72 uur na de datalek) en zullen de betrokken cliënten op de hoogte worden gesteld.