

Vragen of klachten.

Bij vragen of klachten wil ik u vragen om eerst met mij in contact te treden. Ik ga dan graag met u hierover in gesprek.

Mochten wij er toch samen niet uitkomen dan kunt u een klacht indienen bij Quasir via email (bemiddeling@quasir.nl) of telefonisch: 06 48 44 55 38.

Een onafhankelijke klachtenfunctionaris ondersteunt u, kosteloos, bij het formuleren van uw klacht of onvrede en zal helpen bij het zoeken naar mogelijke oplossingen.

Indien de klacht of onvrede, na inzet van de klachtenfunctionaris, alsnog onbevredigend is afgehandeld dan kunt u zich wenden tot een onafhankelijke geschillencommissie, gespecialiseerd tot de complementaire zorg. De kosten van het indienen van een geschil bedraagt 50 euro. Op zorggeschil.nl vindt u meer informatie over het indienen van een geschil.

Praktijk GAJO-Acupunctuur&(Sport-)Massage is ingeschreven in het RBCZ-register en valt daarmee onder het tuchtrecht dat wordt verzorgd door het TCZ. Bij ernstige klachten zal de klachtenfunctionaris u adviseren om uw klacht te deponeren bij het Tuchtrecht Complementaire Zorg (TCZ – Postbus 297, 4700AG Roosendaal - Tel. 0165 – 567 014).